

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk N. Gorin-Frank

Naam regiebehandelaar: N.E.A. Gorin-Frank

E-mailadres: ngorin@planet.nl

KvK nummer: 30259972

Website: www.gezondheidscentrumbatau.nl

BIG-registraties: GZ psycholoog 19063772725

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code praktijk: 94001699

AGB-code persoonlijk: 94002102

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Met welke klachten of problemen kun u in mijn praktijk terecht? •angst, fobie, paniek, schuldgevoel, somberheid, depressie, boosheid; •overspannenheid/ burnout /problemen met werk en studie; •vage lichamelijke klachten waarvoor geen duidelijke verklaring is (bv. hoofd- of maagpijn, duizeligheid, benauwdheid), pijnklachten, hyperventilatie, spanningsklachten; •dwangmatig handelen of steeds terugkerende gedachten; •problemen in uw relatie, gezin of vriendschappen; •problemen met ouder worden/levens- en zingevingsproblematiek; •verwerking van trauma, verlies (rouw), scheiding; •identiteitsproblemen (negatief zelfbeeld, lage zelfwaardering, assertiviteit) •opvoedingsproblemen met uw kinderen. Zowel individuele als relatie gesprekken behoren tot de mogelijkheden. In mijn praktijk wordt er cliëntgericht gewerkt, en vanuit verschillende benaderingen, waaronder Cognitief gedragstherapie, Schemagerichte cognitieve therapie en Kordurende Psychodynamische Psychotherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Nadine Gorin-Frank, GZ- psycholoog, BIG nummer 19063772725 Anneke Kamsteeg, GZ- psycholoog,

BIG nummer 09915300125 Mathilde van der Kant- Hagen, GZ- psycholoog, BIG nummer 59913538925

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Nieuwegein: Huisartsenpraktijk J.K.H. Nievaart, Nieuwegein, AGB: 01020595 Huisartsen Galecop: Joustra (AGB: 01005061), Visser (AGB: 01021630) Huisartsen Kleynen (AGB: 01025032,) Lindner (AGB 01027625) en Van de Zanden Amsterdam: Huisartsenpraktijk B. Prins, Amsterdam: AGB: 01020765 Psychiaters Richterslaan, Nieuwegein Psychiater G. van den Berg, Burgemeester Smitsstraat 1, 3523 KL Utrecht, 06-22243990 Psychotherapeut T. van Antwerpen, Nieuwegein, AGB: 94009229 Spoedeisende psychiatrie van Arkin-inGeest voor acute crisisbeoordeling in regio Amsterdam Collega's in praktijk Mathilde van der Kant en Anneke Kamsteeg Zorggroep Psy zorg Gooi, Collega's Eerstelijns psychologen Hilversum (zie site www.eerstelijnspsychologenhilversum.nl)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van mijn professionele netwerk voor consultatie, diagnose en beoordeling, doorverwijzing, en overleg over medicatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In de avonden/nacht en weekend kunnen patiënten voor spoedgevallen terecht bij de huisartsenpost. Het telefoonnummer is vermeld op het antwoordapparaat van hun eigen huisarts.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: De praktijk behandelt patienten in de Basis GGZ die geen hoge risico op crisis hebben.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Menzis, Zilveren Kruis, VGZ, CZ, Multizorg

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://www.ghcbatau.nl/pages/default.asp?articleid=207284:207856&token=108481@SjeOafMaMajfKdiNc>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.ghcbatau.nl/pages/default.asp?articleid=207284:207856&token=108481@SjeOafMaMajfKdiNc>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij een eventuele klacht stellen we het op prijs als u ons daarvan in kennis stelt. Uw behandelaar zal u dan een gesprek aanbieden dat specifiek op de klacht en de eventuele oplossing ervan gericht is. Komen we er samen niet uit of wilt u liever een neutrale beoordeling, dan kunt u ook een klacht indienen bij de beroepsorganisatie waar de behandelaren van de praktijk bij aangesloten zijn: NIP Nieuwekade 1-5 3511 RV Utrecht Website: www.psynip.nl

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De beroepsorganisatie waar de medewerkers van de praktijk bij aangesloten zijn zorgt voor de klachten- en geschillen regeling: NIP Nieuwekade 1-5 3511 RV Utrecht Website: www.psynip.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Nieuwegein: mevr. drs. Mathilde van der Kant-Hagen Hilversum, Amsterdam: mevr. drs. Daniela Hahn

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.ghcbatau.nl/pages/default.asp?articleid=207284:207857&token=108481@SjeOafMaMajfKdiNc>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

In de praktijk werken drie psychologen: Nadine Gorin-Frank, Anneke Kamsteeg, en Mathilde van der Kant-Hagen. Ze zijn alle drie eerstelijns psychologen en/of GZ- psychologen. Nadine Gorin-Frank is de praktijkhouder. U meldt zich bij haar aan en zij verwijst u door naar een van de samenwerkende psychologen, rekening houdend met de best mogelijke match, uw beschikbaarheid en de wachttijden. Verder voert iedere psycholoog een eigen praktijk als regiedbehandelaar. Dit betekent dat u vanaf het intakegesprek en voor de rest van het traject uitsluitend met haar contact zult hebben. Het eerste gesprek en vaak ook tweede gesprek is een intakegesprek en tevens kennismaking. Dan komt aan de orde wat het probleem is en wat uw verwachtingen zijn. Aan het einde van het tweede gesprek wordt besproken welke DSM IV diagnose u hebt en wat de doelen worden van de behandeling. Dan wordt ook gekeken wat voor soort behandeling u mogelijk nodig zal hebben, (kort, lang of intensief) en volgens welke methode. Dit wordt vastgelegd in een behandelplan. Constaceert de psycholoog dat u niet binnen de Generalistische Basis GGZ geholpen kunt of mag worden, dan verwijst hij/zij u terug. Mogelijk is dan een verwijzing naar de

gespecialiseerde GGZ nodig of is juist de hulp die de huisarts met de POH- GGZ kan bieden voldoende. .

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Nadine Gorin-Frank

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De andere samenwerkende regiebehandelaren stellen zelf de diagnose voor hun eigen behandelingen. In de vestiging Amsterdam werkt een collega GZ-psycholoog in opleiding die zowel diagnostiek als behandeling uitvoert. Daarbij blijft mevr. Gorin de regiebehandelaar. Dit betekent dat de diagnostiek onder haar verantwoordelijkheid gesteld wordt.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Nadine Gorin-Frank

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Nadine Gorin-Frank

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik ben telefonisch of per mail bereikbaar tussen de sessies door voor vragen over afspraken en over de behandeling. Het liefst bespreek ik zaken rondom het beloop van uw behandeling tijdens de sessies. Uw naasten zijn altijd welkom om mee te komen op een van uw sessies, mocht u daar behoefte aan hebben. Ik verzoek u dit met mij vooraf af te stemmen. Als uw naasten vragen aan mij richten over het verloop van uw behandeling, zal ik ze zo goed mogelijk te woord staan mits ik daar vooraf uw toestemming voor heb gekregen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het behandelingsplan wordt samen met u opgesteld, waarbij alternatieve mogelijkheden zullen worden besproken en met uw voorkeur wordt rekening gehouden. Het behandelplan vormt een leidraad voor de behandeling, maar kan in overleg altijd aangepast worden. U bent welkom om uw vragen en wensen hieromtrent kenbaar te maken op elk moment in de behandeling. Bij begin het einde van de behandeling neem ik een vragenlijst af om de aard en ernst van uw klachten vast te leggen (ROM-meting). Deze vragenlijst kan zo nodig tussentijds ook afgenomen worden om de voortgang te monitoren en ter ondersteuning van besluiten omtrent het aanpassen van het behandelplan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik hanteer geen vooraf vastgestelde evaluatiemomenten tijdens de behandeling, tenzij anders overeengekomen in het behandelplan. Van belang is dat zowel cliënt en als behandelaar initiatief nemen om een evaluatiemoment te vragen als er daar behoefte aan is tijdens de hele looptijd van de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Aan het einde van de behandeling verzoek ik u ook een aantal vragen te beantwoorden om terug te blikken op de behandeling en die te evalueren. U bent welkom om uw opmerking over mij en mijn werkwijzen met mij te delen. Om uw tevredenheid te meten, vraag ik u een "cijfer" eraan te geven van 0 tot 10.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Nadine Gorin-Frank

Plaats: Amsterdam

Datum: 10-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja